

隐私政策

生效日期：2026年03月04日

目录

1. 引言
2. 收集的个人信息
3. 外部链接
4. 目的与法律依据
5. 个人信息的使用方式
6. 与第三方共享
7. 个人数据的跨境传输
8. Cookie 的使用
9. 个人信息安全
10. 个人信息保留
11. 管理和行使您的个人信息权利
12. 本隐私政策的更新
13. 联系曼哈顿大酒店

1. 引言

欢迎访问**曼哈顿大酒店网站**（简称“本网站”、“我们”或“我们的”）。我们致力于保护您的隐私并确保您个人信息的安全。本隐私政策解释了当您使用我们的网站或服务时，我们如何收集、使用、披露及保护您的个人数据。

通过访问我们的网站并使用我们的服务，即表示您确认已阅读并同意本隐私政策中所述的对您个人数据的使用。

2. 收集的个人信息

我们可能会收集各种类型的个人数据，以提供服务、提升用户体验并履行法律义务

- **联系信息**：您的姓名、地址、电话号码和电子邮件地址。我们收集这些信息用于预订确认、沟通和账务处理。
- **支付信息**：我们可能会收集支付详情，包括信用卡号、有效期和账单地址，以便安全地处理预订和付款。支付数据通过加密通道传输。我们不在系统中存储完整的支付卡号。任何保留的有限支付数据均经过加密并安全存储。
- **预订详情**：收集有关客房偏好、入住和退房日期、特殊要求以及预订历史的信息，以确保提供顺畅且个性化的体验。

- **身份证件**：在某些情况下，我们会收集政府签发的身份证件复印件（如护照或驾照），以遵守法律要求（如核实您的身份）。
- **沟通记录**：这包括与我们工作人员就客户服务咨询和问题解决相关的电子邮件、聊天消息和电话记录
- **地理位置数据**：我们可能会收集地理位置数据以提供基于位置的服务，例如提供前往我们酒店或附近景点的路线指引。
- **设备信息**：可能会收集有关访问本网站所用设备的信息，包括设备类型、操作系统、浏览器类型和 IP 地址，用于安全和分析目的。
- **网站使用数据**：我们可能会收集用户与本网站互动的数据，包括访问的页面、在每个页面停留的时间以及点击情况，以改进网站的功能和用户体验。
- **Cookie 和追踪技术**：我们经常使用 Cookie 和类似技术来收集有关用户在线行为的数据，包括偏好和浏览模式。这些数据有助于个性化网站、追踪营销效果并提供相关的促销活动。
- **评论与反馈**：如果您通过网站提供评论或反馈，这些信息可能会被收集并用于改进服务及展示正面体验。
- **营销偏好**：我们可能会征求您的同意以发送营销信息、时事通讯或促销优惠。您通常可以选择加入或退出这些通讯。
- **监控录像 (CCTV)**：我们的闭路电视 (CCTV) 摄像头可能会出于安全和保障目的记录您的影像及活动轨迹。

3. 外部链接

我们的网站可能包含指向第三方网站或服务的链接。请注意，一旦您点击这些链接并离开我们的网站，我们无法控制这些网站或服务的内容、隐私惯例或安全性。对于您在访问此类网站时提供的任何信息的保护和隐私，我们概不负责，且此类网站不受本隐私政策的约束。我们建议您行使谨慎义务，并在向这些外部网站或服务提供任何个人信息之前查看其隐私政策。

4. 目的与法律依据

目的	法律依据
预订与订房管理	为履行与您签订的合同协议，处理您的预订和订房管理数据是必要的。
理及客户支持	它确保了您的预订得到确认并提供了相关信息。
沟通	沟通（包括发送预订确认、行前信息和离店后的反馈请求）是履行合同义务并确保您充分知情所必需的。
客户反馈与改进	我们在收集反馈和开展调查以增强服务质量方面拥有合法权益。该权益基于持续改进和确保更好体验的需求，同时尊重您的权利。

目的	法律依据
营销与促销	对于营销和促销活动，需获得您的明示同意。您有权选择提供或撤回同意，确保其对用于营销目的的数据拥有控制权。
安全与欺诈预防及其他披露目的	为维护安全和防止欺诈而处理您的数据，是基于我们维护运营安全和保护您的利益的合法权益。为法律和监管合规（如税务记录保存和安全措施）而处理您的数据是法律要求的。这是履行我们所承担的法律义务所必需的。

5. 个人数据的使用方式

您的个人数据可能用于以下目的：

- 预订和订房服务
- 办理入住和退房手续
- 与您预订我们服务相关的沟通
- 与您的服务相关的支付处理
- 客户服务
- 营销与促销

6. 与第三方共享

为了提升您的体验并提供基本服务，我们可能会与遵守严格数据保护标准的受信任第三方合作。

第三方

我们与受信任的第三方合作以提升您的体验，包括用于交易的安全支付处理器、用于预订的在线旅行社、用于定制优惠的营销合作伙伴，以及用于网站改进的分析服务。为了透明度，酒店评价可能会被共享，且偶尔与其他企业合作以提供综合套餐。在这些互动过程中，我们优先保护您的隐私。

法律要求的情况

在某些情况下，我们可能有法律义务向政府当局或法律实体共享您的个人数据，以确保遵守当地、国家或国际法律法规。我们将仅披露满足这些法律要求所必需的信息，并始终尊重您的隐私。

7. 个人数据的跨境传输

我们可能会将您的个人数据传输至数据保护法律不同的国家。我们通过法律保障措施、受信任的接收方以及在某些情况下的您的同意，确保数据安全和合规。您的数据保护权利将继续得到维护，您可以联系我们的数据保护官

(reservations@manhattangrandhotel.com) 来行使这些权利。您使用我们的服务即暗示同意这些数据传输，同时我们将继续优先考虑数据安全并遵守所有相关法律。

8. COOKIE

我们的网站利用 Cookie 和类似的追踪技术来增强您的浏览体验、分析网站流量并个性化内容。这些技术可能会收集诸如您的 IP 地址、浏览器类型和设备信息等数据。我们出于各种目的使用第一方和第三方 Cookie，包括分析、广告和改进网站功能。通过使用我们的网站，即表示您同意使用这些 Cookie。您可以通过浏览器设置管理 Cookie 偏好，或按照我们《Cookie 政策》中的说明选择退出某些第三方 Cookie。但请注意，禁用 Cookie 可能会影响您访问本网站某些功能的能力。有关我们使用的 Cookie 类型以及我们如何处理您的数据的更多信息，请参阅我们的《Cookie 政策》。

9. 个人数据安全

您的个人数据安全对我们至关重要。我们实施标准防护措施，包括加密和访问控制，以防止未经授权的访问。虽然我们努力达到最高安全标准，但请理解没有任何数据传输方法是完全无风险的。我们不断加强安全实践，并依法及时处理任何违规行为。如果您怀疑您的数据遭到未经授权的访问，请通过 reservations@manhattangrandhotel.com 与我们联系。您的隐私和数据安全是我们的首要任务。

10. 个人数据保留

我们仅在为实现本隐私政策所述目的所必需的保留您的个人数据，除非法律要求或允许更长的保留期限。在此期限之后，我们会安全地删除您的数据或对其进行匿名化处理，以维护您的隐私和数据安全。

11. 管理和行使您的个人数据权利

您可以通过发送电子邮件至 reservations@manhattangrandhotel.com 与我们联系来管理您的个人数据。

根据您所在的地点和当地的数据保护法律，您有权享有以下权利：

访问、更正和删除：您有权访问、更新、更正或删除我们持有的您的个人数据。您可以通过访问本网站上的账户设置或联系我们的数据保护官（reservations@manhattangrandhotel.com）来查看和修改您的信息。

数据可携带权：在技术可行的情况下，您可以要求以结构化、常用且机器可读的格式将您的个人数据转移给另一个数据控制者。

同意管理：当处理数据的法律依据是您的同意时，您有权撤回处理数据的同意。此撤回不影响撤回前基于同意进行的处理的合法性。

限制处理：在某些情况下（例如当准确性受到质疑或处理是非法的时），您可以要求限制处理您的个人数据。

反对处理：您有权出于特定原因（包括直接营销）反对处理您的个人数据。

提出投诉：如果您认为您的数据保护权利受到侵犯，您有权向监管机构提出投诉。

如欲行使任何此类权利或进一步咨询相关信息，请联系我们的数据保护官：

reservations@manhattangrandhotel.com。我们致力于协助您管理个人数据并维护您的数据保护权利。

12. 本隐私政策的更新

我们可能会定期更新本政策，任何更改都将发布在此页面上，并相应更新“生效日期”。如果本政策有重大变更，我们将在我们的网[CM8]站上通知您。如果您在未明确表示同意或选择退出变更的情况下继续使用我们的服务，您的行为将被视为同意这些修改。我们强烈建议您定期查看此页面，以确保您了解最新的隐私政策，因为随时了解任何修订内容是您的责任。

13. 联系曼哈顿大酒店

如果您对本隐私政策、我们的数据实践或您的个人数据有任何疑问、疑虑或咨询，请随时联系我们的数据保护官：reservations@manhattangrandhotel.com。我们随时为您提供帮助，并及时、彻底地解决任何与隐私相关的问题。您的隐私对我们非常重要，我们致力于确保您在与我们的网站和服务互动时拥有透明且安全的体验。